

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

- 1.1.** A sua privacidade é importante para nós. É política do Respirare App respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no aplicativo.
- 1.2.** Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento.
- 1.3.** Também informamos por que estamos coletando e como serão usadas.
- 1.4.** Apenas retemos as informações necessárias para controle cadastral e para manter o histórico das reservas que são feitas para fornecer o serviço solicitado.
- 1.5.** Quando armazenamos dados, os protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.
- 1.6.** Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.
- 1.7.** O nosso aplicativo pode ou não ter links para sites e/ou aplicativos externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.
- 1.8.** Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.
- 1.9.** O uso continuado de nosso aplicativo será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail registrado nas lojas Play Store e Apple Store: odontoguardians@gmail.com

2. DEFINIÇÕES

- 2.1.** Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se:
- 2.1.1.** Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais;
- 2.1.2.** Dados Sensíveis: são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a você.
- 2.1.3.** Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;
- 2.1.4.** Aplicativo: aplicativo da **Startup Odonto Guardians**, por meio do qual o **USUÁRIO** e estabelecimento acessam os serviços e conteúdos disponibilizados pelo aplicativo;

2.1.5. Terminais: smartphones, tablets e quaisquer outros dispositivos que se conectam a Internet e são compatíveis com o aplicativo;

2.1.6. Usuários: pessoas interessadas no aplicativo que ativamente utilizam a plataforma.

2.2. Esta Política de Privacidade deverá ser regida e interpretada de acordo com os seguintes princípios:

2.2.1. Os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;

2.2.2. Os termos “inclusive”, “incluindo” e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase “a título meramente exemplificativo” e “sem limitação”;

2.2.3. Sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas nesta Política de Privacidade serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;

2.2.4. Referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diferente nesta Política de Privacidade.

3. OBJETO

3.1 Esta Política de Privacidade apresenta as condições gerais aplicáveis ao tratamento de dados referente ao uso dos serviços oferecidos pela Startup Odonto Guardians por meio do seu aplicativo, incluindo a marcação de consultas médicas.

4. RESPONSABILIDADES

4.1 O USUÁRIO não poderá praticar as seguintes ações com relação ao aplicativo, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

4.1.1 Praticar quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei nº 9.613/98 e da Lei nº 12.846/13;

4.1.2 Utilizar o aplicativo e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista neste Termo, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso ao aplicativo;

4.1.3 Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o aplicativo e/ou qualquer conteúdo dele constante;

4.1.4 Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem ao **Startup Odonto Guardians**, ou a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico. Para qualquer divulgação dos dados contidos neste aplicativo, bem como de suas marcas, recomendamos o contato via e-mail com odontoguardians@gmail.com;

4.1.5 Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;

4.1.6 Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

4.1.7 Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais **USUÁRIOS**;

4.1.8 Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos do odontoguardians@gmail.com, de suas empresas e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

4.1.9 Praticar quaisquer atos em relação ao aplicativo, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo ao **DESENVOLVEDOR**, a qualquer **USUÁRIO** e/ou a quaisquer terceiros;

4.1.10 Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do **DESENVOLVEDOR**, ou de qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.

4.2. O **USUÁRIO** é exclusivamente responsável:

4.2.1. Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente do aplicativo;

4.2.2. Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados ao **DESENVOLVEDOR**, a qualquer outro **USUÁRIO**, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo. Sem prejuízo de outras medidas, o **DESENVOLVEDOR** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso ao aplicativo de qualquer **USUÁRIO**, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição deste Termo e demais políticas do aplicativo ou da legislação vigente aplicável.

4.3 Em nenhuma hipótese, o **DESENVOLVEDOR** será responsável:

4.3.1. Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso deste aplicativo ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio deste aplicativo;

4.3.2. Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo **USUÁRIO** neste aplicativo;

4.3.3. Pela instalação no equipamento do **USUÁRIO** ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo **USUÁRIO**;

4.3.4. Pelo uso indevido por qualquer **USUÁRIO** ou terceiros do aplicativo, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;

4.3.5. Pela suspensão, interrupção ou remoção do aplicativo;

4.3.6. Por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos.

4.4 O **USUÁRIO** se declara ciente que o **Startup Odonto Guardians** não controla os conteúdos ou produtos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo estabelecimento no uso das funcionalidades, bem como que o **DESENVOLVEDOR** não é o proprietário dos produtos ou responsável pela qualidade dos produtos e serviços ofertados, e que não intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços. Desde já, fica certo que o estabelecimento é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo da oferta disponibilizada, respondendo integralmente pelos eventuais danos que tenha dado causa, inclusive por ação e/ou omissão.

4.5 Fica certo desde já que o **DESENVOLVEDOR** não será responsabilizado pelo não funcionamento do aplicativo ou decorrente de falha ou interrupção de qualquer serviço de telecomunicação, conexão à internet, provedor de acesso à internet ou de qualquer outro provedor de comunicações, caso fortuito, força maior ou de qualquer outra falha ou problema não atribuíveis ao **DESENVOLVEDOR**.

4.6 A responsabilidade de fornecimento da promoção, disponibilidade e prestação do serviço é do estabelecimento, sendo certo que o **Startup Odonto Guardians** apenas funciona como o canal digital de divulgação (publicidade).

5. DADOS COLETADOS

5.1 Tipos de dados coletados:

5.1.1 Dados de identificação do **USUÁRIO** para realização de cadastro, conforme o seguinte:

I. A utilização, pelo **USUÁRIO**, de determinadas funcionalidades do aplicativo dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do **USUÁRIO** serão coletados e armazenados: email, senha, nome, CPF e telefone.

5.1.2 Dados informados no formulário de contato, conforme o seguinte:

I. Os dados eventualmente informados pelo **USUÁRIO** que utilizar o formulário de contato disponibilizado no aplicativo, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados.

5.1.3 Registros de acesso:

I. Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do **USUÁRIO** serão coletados e armazenados por, pelo menos, 6 (seis) meses.

5.1.4 O tratamento dos dados pessoais encontra fundamento jurídico conforme o seguinte:

I. Ao utilizar os serviços do aplicativo, o **USUÁRIO** está consentindo com a presente Política de Privacidade;

II. O **USUÁRIO** tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail ou entrando em contato com os administradores da plataforma pelo formulário disponibilizado no aplicativo;

III. O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

5.1.5 Não serão coletadas quaisquer informações sensíveis sem prévia discriminação de interesses legítimos e finalidades e com consentimento expresso do **USUÁRIO** ou sem consentimento, nos casos em que assegura a Lei nº 13709. O **Startup Odonto Guardians** não se responsabilizará por informações dessa qualidade disponibilizadas a terceiros, por negligência do **USUÁRIO**.

5.1.6 O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do **USUÁRIO** apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- I.** Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II.** Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III.** Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o **USUÁRIO**, a pedido do titular dos dados;
- IV.** Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- V.** Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- VI.** Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais, conforme a lei federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

5.1.7 Os dados pessoais do **USUÁRIO** serão conservados por prazo indeterminado, salvo se solicitar a sua supressão.

5.1.8 Destinatários e transferência dos dados pessoais:

I. A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do **USUÁRIO**.

5.1.9 Caso não haja nível de proteção adequado, o aplicativo se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

6. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS

6.1 O **DESENVOLVEDOR** utiliza as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

6.2 Só terão acesso aos seus Dados Pessoais os nossos colaboradores e agentes autorizados, estes denominados administradores do aplicativo, desde que precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para quais os seus dados tenham sido coletados.

6.3 O armazenamento de dados em ambientes operacionais se darão em ambientes com segurança razoável para evitar acessos não autorizados e vazamentos de informação, por meio do Banco de Dados PostgreSQL.

6.4 O papel do **USUÁRIO** é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, deve assegurar-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. O **USUÁRIO** é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Caso utilize um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador. O **USUÁRIO** também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que nós forneçamos em nosso site ou aplicativo.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 19/01/2024.

7.2 Ao editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o aplicativo, as presentes normas, especialmente para adaptá-los às evoluções do **Startup Odonto Guardians**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

7.3 Dessa forma, convida-se o **USUÁRIO** a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

7.4 Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o **USUÁRIO** demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

7.5 O **DESENVOLVEDOR** não assume nenhuma responsabilidade por nenhum website acessado a partir desta plataforma.

7.6 Um link deste aplicativo para outro site não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.

7.7 A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste Termo deste aplicativo por qualquer **USUÁRIO** não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

7.8 O **DESENVOLVEDOR** poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:

- I.** Tirar o aplicativo do ar;
- II.** Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte este Termo;
- III.** Alterar e/ou atualizar as políticas comerciais presentes no aplicativo.

7.9 O **DESENVOLVEDOR** reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições deste acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso aplicativo. A continuidade do uso do aplicativo implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos **USUÁRIOS**.

7.10 Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do aplicativo. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis do **Startup Odonto Guardians**.

7.11 O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do **USUÁRIO**. Portanto, **USUÁRIOS** que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.12 As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente, reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido neste aplicativo deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado neste aplicativo é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

7.13 O **USUÁRIO** está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo **USUÁRIO** nos termos aqui estabelecidos.

7.14 O **DESENVOLVEDOR** poderá, a qualquer momento, alterar as disposições constantes neste Termo, se comprometendo a dar a devida publicidade às modificações efetivadas mediante a disponibilização de avisos e alertas no aplicativo.

7.15 O **Startup Odonto Guardians** poderá divulgar notificações ou mensagens através do aplicativo para informar os **USUÁRIOS** a respeito de mudanças nos serviços ou no Termo de Uso, Navegação, Política, Privacidade e Compartilhamento, ou outros assuntos relevantes.

7.16 Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

7.17 O **DESENVOLVEDOR** não entrará em contato para solicitar informações de login e senha do **USUÁRIO**. Perdas e prejuízos decorrentes da não observância e falta de zelo do **USUÁRIO** com tais informações é de sua única e exclusiva responsabilidade.

7.18 Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo, sendo estabelecida, então, a Comarca de Rio de Janeiro, para a resolução de quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do aplicativo pelos **USUÁRIOS**, inclusive com relação ao descumprimento deste Termo, e/ou demais políticas do aplicativo.

A última atualização desta Política de Privacidade foi em 19 de janeiro de 2024.